

CONTACTS UTILES

et sites internet

1- L'aménagement numérique : le Syndicat Val de Loire Numérique

Le Syndicat Mixte Ouvert Val de Loire Numérique est le référent principal pour toutes les questions des élus, des agents des municipalités et des EPCI relatives au déploiement de la fibre optique sur les départements 37 et 41, hors zones AMII (investissements des opérateurs privés sur Tours Métropole, une partie de Blois Agglopolys, Romorantin-Lanthenay et Vendôme).

Plus d'informations sur : www.valdeloirenumerique.fr

Réseaux sociaux :  

Siège social



Syndicat Mixte Ouvert Val de Loire Numérique
Hôtel du Département
Place de la République
41020 BLOIS Cedex

contact@valdeloirenumerique.fr

Tél. 02 54 58 44 39

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h

Bureaux en Loir-et-Cher



Cité Administrative
Porte B - 2^e étage
34 avenue Maunoury - 41000 BLOIS

Bureaux en Indre-et-Loire



Maison des Territoires
1^{er} étage
34 Place de la Préfecture - 37000 TOURS

VOS PRINCIPAUX CONTACTS POUR TOUS LES ASPECTS TECHNIQUES :

Gaëtan GREVE

Directeur Technique

Tél. : 02 47 73 37 18 - Port. : 06 78 94 71 53

ggreve@valdeloirenumerique.fr

Romain GRIVEAU

Chargé d'affaires FttH pour le Loir-et-Cher

Tél. : 02 45 50 55 01 - Port. : 06 30 55 39 42

rgriveau@valdeloirenumerique.fr

Frédéric LE BENOIST

Chargé d'affaires FttH pour l'Indre-et-Loire

Tél. : 02 47 31 43 23 - Port. : 06 48 30 99 09

flebenoist@valdeloirenumerique.fr

Maxime LEFRANÇOIS

Chargé d'affaires Wifi

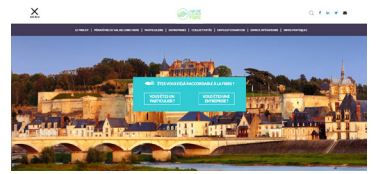
Tél. : 02 47 31 48 98 - Port. : 06 42 67 99 76

mlefrancois@valdeloirenumerique.fr

Un outil cartographique **dédié aux élus et collectivités** présentant différentes informations est accessible via ces liens privés (non communicables) :

1. affichage des plannings de première ouverture commerciale : <https://websig.pilote41.fr/applis/THD/>
2. différentes informations techniques sur l'avancement (secteurs en commercialisation, calendrier de déploiement, locaux techniques, périmètre d'intervention des entreprises...) : <https://websig.pilote41.fr/applis/FttH/>

2 - Les travaux de déploiement de la fibre : Val de Loire Fibre



Communiquer les dates auprès des habitants

Le délégataire en charge des travaux de déploiement, Val de Loire Fibre, dispose d'un site grand public (www.valdeloirefibre.fr) qui répond à beaucoup de questions que se posent habitants et entreprises et notamment : quand serais-je raccordable à la fibre ? Cette réponse est accessible directement sur la page d'accueil du site.

@ CONTACTER VAL DE LOIRE FIBRE CONCERNANT LE DÉPLOIEMENT

Notre délégataire a mis en place une adresse mail générique à destination des communes afin de centraliser les demandes liées au déploiement de la fibre : mairie-travaux@valdeloirefibre.fr

Ce mail a un double objectif :

1. Porter à connaissance de notre délégataire des travaux : rénovation, lotissements, VRD... Il convient de transmettre toutes les informations utiles : plans, nature des travaux, calendrier...
2. Informer Val de Loire Fibre sur des dysfonctionnements dans la réalisation des travaux de déploiement.

@ CONTACTER VAL DE LOIRE FIBRE EN CAS DE PROBLÈME D'EXPLOITATION SUR LE RÉSEAU FIBRE

Il s'agit de pouvoir signaler des dommages : armoire cassée, fibre aérienne au sol, équipement abîmé... Une adresse mail unique est mise en place : derangement_reseau.valdeloirefibre@tdf.fr

3 - Liens utiles en cas de problème

ACCÈS À INTERNET

Pour tous les problèmes de connexion à internet, que ce soit sur l'ADSL ou la fibre, **il faut impérativement contacter en premier le Fournisseur d'Accès à Internet** qui est seul habilité à gérer le dysfonctionnement pour son abonné.

RÉSEAU CUIVRE DE L'OPÉRATEUR HISTORIQUE

Pour tous les problèmes liés directement au réseau de l'opérateur historique (poteau cassé, câbles décrochés ou chambre télécom endommagée par exemple), utilisez le site spécifique permettant de signaler un équipement endommagé sur la voie publique :

- **espace dédié aux collectivités** : <https://signal-reseaux.orange.fr/dist-signal/app/connexion>
- **site grand public** : <https://dommages-reseaux.orange.fr/>

RÉSEAU TÉLÉPHONIE MOBILE

Les opérateurs mobiles ont l'obligation de publier la liste des antennes en panne ou en maintenance. Retrouvez ci-dessous les liens vers les sites internet des opérateurs :

- **Bouygues Telecom** : <https://www.assistance.bouyguetelecom.fr/mobiles/depannage/probleme-emission-reception-appels>
- **Free** : <https://mobile.free.fr/pannes-antennes-relais.html>
- **Orange** : <https://suivi-des-incidents.orange.fr/infos-couverture-mobile>
- **SFR** : <https://assistance.sfr.fr/form/incidents/reseau-mobile.html#%20Consulter-les-incidents-mobile>

AUTRES LIENS UTILES CONCERNANT LA FIBRE OPTIQUE ET SON DÉPLOIEMENT

- **Amenagement-numerique.gouv.fr** : Site présentant les différentes actions et initiatives du Gouvernement en matière de Très Haut Débit
- **ARCEP** : Régulateur et conseil principal pour le déploiement et les obligations des opérateurs : <https://www.arcep.fr/>
Carte des déploiements fibre de l'Arcep : <https://cartefibre.arcep.fr/>
- **Mon Réseau Mobile** : Comparer les réseaux de téléphonie mobile : <https://www.monreseau-mobile.fr/>
- **J'alerte** : Signaler un problème avec son opérateur : <https://jalerte.arcep.fr/>
- **AVICCA** : Association des territoires (petits et grands) connectés, en Métropole et Outremer : <https://www.avicca.org/>
- **Objectif Fibre** : Consortium des entreprises impliquées dans la filière fibre optique : <https://www.objectif-fibre.fr/>